



## Välkommen som ansluten till Openbit - Ditt Öppna Stadsnät

Vägledning för din fiberinstallation

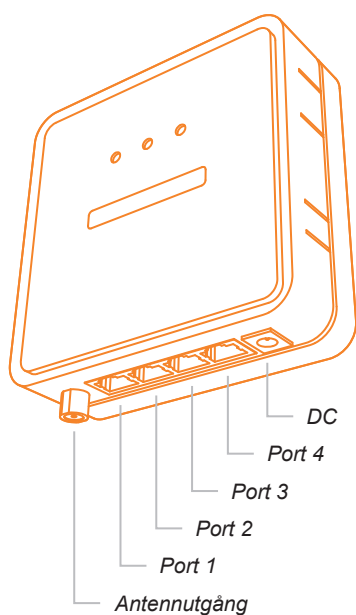
# Anslutningen i hemmet

## - beskrivning av mediaomvandlarens funktion

### Mediaomvandlaren

Tänk på att mediaomvandlaren kan vara av olika modeller och att den är fastighetsägarens egendom.

Mediaomvandlaren har statuslampor, viktigt att notera i samband med felsökning.



#### Antennutgång (F-anslutning)

Kabel-TV, ej alla modeller.

#### Port 1 (RJ45) Internet

#### Port 2 (RJ45) IPTV

Port 3 (RJ45) Kan aktiveras för framtida tjänster.

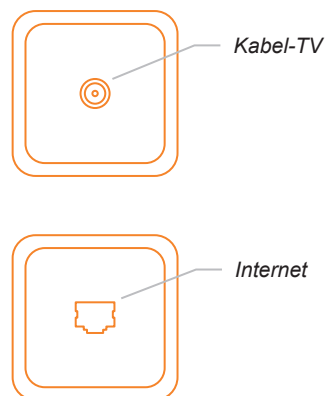
Port 4 (RJ45) Kan aktiveras för framtida tjänster.

DC Anslutning till eluttag med medföljande separat nätdel. Använd med fördel över-spänningsskydd.

### Bor du i lägenhet och har datauttag?

Bor du i lägenhet och har ett datauttag samt eventuellt ett antennuttag i väggen?

Så här kan det då se ut:



### Ditt hemmanätverk för internet

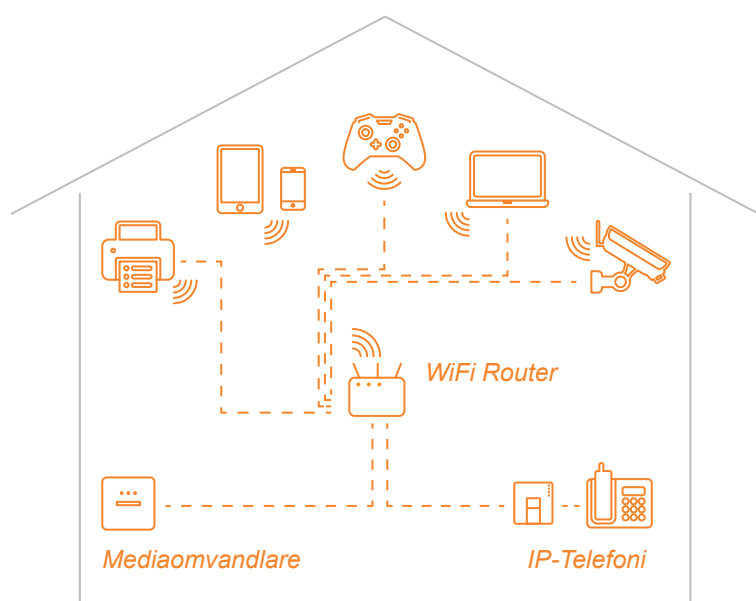
Du behöver en router för att kunna ansluta flera enheter med din internettjänst.

Att tänka på:

- Placera din router på en plats i bostaden som ger optimal trådlös räckvidd.
- Det finns olika lösningar att förlänga den trådlösa räckvidden.
- För optimal prestanda, använd nätverkskablar från router till dina enheter.
- Se sidan 6 för "Samarbetspartners" för kontakt med butiker som hjälper till med kabeldragning samt försäljning av routrar och övrig utrustning.

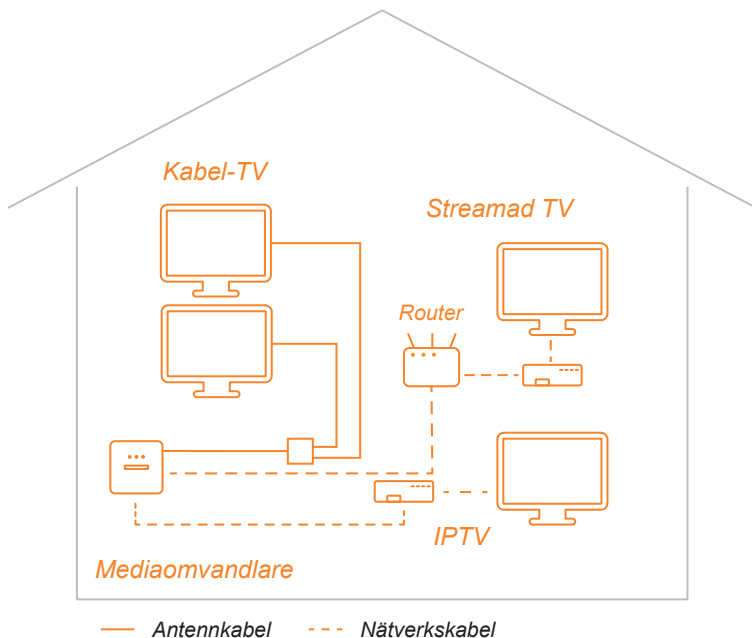
### IP-Telefoni

IP-Telefonidosan ansluts till valfri port på din router. Din vanliga telefon kopplas till telefonidosan enligt leverantörens instruktioner.



 Trådlös anslutning

 Kabelbunden anslutning (nätverkskabel)



## IPTV (Port 2)

Anslut digitalbox med nätverkskabel till Port 2 på mediaomvandlaren. Det finns även möjlighet till trådlös anslutning.

## Streamad TV

Levereras över din internettjänst via separat digitalbox. Boxen ansluts med nätverkskabel eller trådlöst till din router och inte till mediaomvandlaren (beroende på tjänst och tjänsteleverantör).

## Kabel-TV

Antennkabel ansluts till antennutgången på mediaomvandlaren (se din modell). Du kan med fördel använda befintligt antennät i bostaden. Vid anslutning av endast en TV behöver signalen dämpas.

Kontakta installatör för vidare information.

## TV

# TV-Guide

## - vilken TV-lösning passar dig?

### Argument för Kabel-TV

- Använd ditt befintliga antennät.
- Analogt utbud i alla TV-apparater vid beställning av digitala kanaler från Sappa.
- Ingen box krävs för det analoga utbudet.

### Argument för IPTV

- Använd ditt datanät, smidigt om traditionellt antennät saknas.
- Möjlighet till endast SVTs kanaler samt TV4.
- Fler valmöjligheter vid beställning av kanalpaket.
- Fler tjänster såsom OnDemand-tjänster, dvs startover, catchup samt playtjänster.
- Möjlighet till trådlös överföring av TV-signal från fiberlåda till digitalbox.
- Tar ingen kapacitet från din internettjänst.

### Argument för Streamad TV

- Slipp kabeldragning till digitalbox från mediaomvandlare
- App för TV kan ingå (beroende på tjänst och leverantör)
- Fler tjänster såsom OnDemand-tjänster, dvs startover, catchup samt playtjänster.

### Bor du i lägenhet och undrar över kanalutbud?

Om du bor i lägenhet, i bostadsrättsförening eller i samfällighet där ett kollektivt avtal för TV finns, bör du kontrollera vilket kanalutbud som ingår innan du beställer TV-Tjänst.

# Välj och beställ tjänster

- hur gör jag för att aktivera mina tjänster?

## Förberedelser

---

- Gå in på [www.openbit.se](http://www.openbit.se) för att läsa om vilka leverantörer samt tjänster som finns i Openbit.
- När din fiberanslutning är klar får du ett meddelande från oss, och därefter kan du beställa de tjänster du önskar abonnera på.
- Vänta tills din fiberanslutning är helt klar innan du säger upp befintliga tjänster. Kontrollera i god tid uppsägningstid och eventuell bindningstid på dina nuvarande abonnemang.
- Tänk på att inte själv säga upp din fasta telefon om du vill behålla ditt telefonnummer.
- Vill du abonnera enbart på IP-telefoni? För att IP-telefoni skall fungera, krävs internettjänst. Vissa leverantörer erbjuder internettjänster anpassade för IP-telefoni.
- Du behöver en bra router. Vissa leverantörer erbjuder egna operatörslåsta routrar. Olåsta routrar och tillbehör finns att köpa i hemelektronikaffärer. Se mer på sidan 6 "Samarbetspartners".
- Titta på vilken TV-tjänst som passar dig. Läs med på sidan 2 "TV-Guide"
- Fundera över om du behöver hjälp med exempelvis kabeldragning i huset. Läs mer på sidan 5 "Vägledning" och på sidan 6 "Samarbetspartners".

## Att beställa tjänster

---

Det finns tre alternativ att beställa tjänster. Gör så här:

1

### Direktbeställning

---

Anslut dator eller router med nätverkskabel till port 1 på media-omvandlaren. Öppna därefter valfri webbläsare (Chrome, Explorer, Safari osv). Du blir då dirigerad till vår beställningsportal, där du klickar dig vidare till den leverantör du är intresserad av.

2

### Openbit

---

Besök [www.openbit.se](http://www.openbit.se), klicka på Välj tjänster, Tjänster i Stadsnätet eller Tjänster för Byalag.

Titta därefter bland de olika tjänsterna och lägg beställningen direkt via websidan.

3

### Tjänsteleverantör

---

Besök websidan direkt hos den tjänsteleverantör du är intresserad av och beställ tjänst.

Kontrollera först att vald tjänsteleverantör kan leverera vald tjänst i nätet Openbit.

# Privata tjänsteleverantörer i Openbit

- kontaktuppgifter till tjänsteleverantörer

## allente

Allente

08-692 26 00  
allente.se

• TV



Bahnhof

010-510 00 00  
bahnhof.se

• Bredband • TV • Telefoni

## BOXER

Boxer

0771-21 10 00  
boxer.se

• Bredband • TV

## Bredband2

Bredband2

0770-81 10 00  
bredband2.com

• Bredband • Telefoni

## COMVIQ

Comviq

0772-21 21 21  
comviq.se

• Bredband



Fastbit

020-37 38 00  
fastbit.se

• Bredband • Telefoni

## halebop

Halebop

halebop.se

• Bredband • Telefoni



Hoist

08-555 685 00  
hoistgroup.com

• TV (offentlig visning)



Intertain

08-124 514 00  
intertain.se

• TV



IP Sweden

0300-152 40  
ipsweden.se

• Bredband • TV • Telefoni



Junet

036-299 29 10  
junet.se

• Bredband • TV • Telefoni



Kalejdo

0771-19 17 00  
kalejdo.tv

• TV • IoT



MixBox

0771-19 17 00  
mixbox.nu

• TV



Nossebro Energi

0512-79 81 00  
nossebroenergi.se

• Bredband • TV • Telefoni



Ownit

08-525 076 300  
ownit.se

• Bredband



QuickNet

021-338 00 00  
quicknet.se

• Telefoni



Sappa

0774-44 47 44  
sappa.se

• Bredband • TV • Telefoni  
• IoT



Tele2

90 222  
tele2.se

• Bredband • TV • Telefoni



Telia

90 200  
telia.se

• Bredband • TV • Telefoni  
• IoT

Om du vill ha support eller hjälp med din tjänst, kontaktar du alltid din tjänsteleverantör.

# Vägledning och support

- kontakta **ALLTID** din tjänsteleverantör vid supportärenden

## Innan du gör en felanmälan

---

- Kontrollera att kablar är anslutna på rätt sätt.
- Kontrollera att lampor lyser eller blinkar på din utrustning.
- Starta om all utrustning genom att dra ur alla strömsladdar och koppla in dem igen efter 60 sekunder.

## Om ovan åtgärder inte hjälper

---

- Vid TV-support, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Internetsupport, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Telefonisupport, kontakta din tjänsteleverantör.

## Vad händer vid felanmälan?

---

Din leverantör undersöker tillsammans med dig vad problemet kan vara. Om leverantören inte kan lösa problemet kontaktar de det lokala stadsnätet. Stadsnätet undersöker om det finns övergripande fel, exempelvis avgrävd fiber, driftstörningar i nätet eller liknande. Leverantören återkommer till dig med åtgärds tid för problemet.

## Tänk på vid användning av Kabel-TV

---

- Vid beställning av CA-Modul (kortläsare) från Sappa, kontrollera att din TV har stöd för DVB-C med CI+.
- Anslut inte antennkabel direkt till din TV eller digitalbox utan att dämpa signalen från mediaomvandlaren. (Kontakta din TV-installatör för information kring dämpning av signal från mediaomvandlare. Se sidan 6 "Samarbetspartners").
- Gör kanalsökning både analogt och digitalt (DVB-C) på dina TV-apparater.
- Koppla från din takantenn och eventuell antennförstärkare.
- Dåliga skarvar/antennuttag/kontakter kan orsaka bildstörningar på din TV.

## Tänk på vid användning av IPTV

---

- Att trådlös räckvidd begränsas av väggar, huskonstruktion samt övrig trådlös utrustning.
- Att ditt elnät kan begränsa kapaciteten vid användning av homeplugs.
- Vi rekommenderar alltid att i första hand använda nätverkskabel mellan mediaomvandlare och digitalbox.
- Om du har fler än en digitalbox behövs en switch mellan boxar och mediaomvandlare.

# Samarbetspartners

*- din lokala installatör hjälper dig med anslutningen i bostaden*

Det uppkommer ofta frågor både före och efter en fiberinstallation, om vilka kabeldragningar som krävs i hemmet, samt vilken extra utrustning du behöver för att få ditt system att fungera på bästa sätt.

Vi samarbetar med lokala installatörer. Här följer en lista över partners som kan hjälpa till med råd samt installationslösningar för internet, telefoni och TV.

---

## Lidköping

### JTI Antenn och Parabolservice

---

0510-70095  
mail@jti.nu  
www.jti.nu

### AgeraIT

---

0510-250 95  
post@agerait.se  
www.agerait.se

### Söne EI

---

0510-53 13 70  
info-order@soneel.se  
www.soneel.se

### ELON

---

0510-207 60  
lidkoping@audiovideo.se  
www.audiovideo.se

---

## Skara

### Logic

---

0511-201 50  
info@primlogic.se  
www.primlogic.se

### Proffs EI

---

0511-188 18  
info@proffsel.nu  
www.proffsel.nu

### ELON / Teknikinstallationer

---

0511-34 74 90 (butik) / 0511-163 90  
info@teknikinstallationer.se  
www.teknikinstallationer.se

Dessa är exempel på  
samarbetspartners. Fler  
tillkommer kontinuerligt.

# Openbit - Ditt Öppna Stadsnät

- här är våra kontaktuppgifter



## Openbit

Sven Adolf Norlings Gata 38  
532 88 Skara  
www.openbit.se

Om du vill ha support eller hjälp med din tjänst, kontaktar du alltid din tjänsteleverantör.

## Stadsnäten i Openbit



### Skara Energi AB

0511-320 00  
SA Norlings Gata 38  
532 88 Skara



### Lidköpings Kommun (Lidköping Bredband)

0510-77 00 00  
Stengatan 1  
531 55 Lidköping



### Nossebro Energi

0512-79 81 00  
Liljegatan 15  
465 30 Nossebro



### Vallebygdens Ekonomiska Förening

0511-645 20  
Skaravägen 18  
532 72 Axvall



*Götene kommun*

### Götene Kommun

0511-38 60 00  
Torggatan 4  
533 80 Götene

Openbit är Fastbits varumärke och kommunikationsplattform för "öppet stadsnät". Openbit finns i Lidköping, Essunga, Skara och Götene.

Fastbit AB ägs av Skara Energi AB. Fastbits uppdrag är att skapa en gemensam organisation kring försäljning, drift och utveckling av bredbandstjänster. Fastbit är delägare av Västgötaringen, en informationsmotorväg som knyter samman de större orterna i Västergötland med resten av världen.